Algemene Reisvoorwaarden Franciscaanse Beweging

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Reisorganisatie**: De Franciscaanse Beweging, gevestigd te ’s-Hertogenbosch op de Van der Does de Willeboissingel 11, verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de reis.

1.2 **Deelnemer**: Degene die zich heeft ingeschreven voor deelname aan een georganiseerde reis van de Franciscaanse Beweging.

1.3 **Reisovereenkomst**: De overeenkomst waarbij de Franciscaanse Beweging zich jegens de deelnemer verbindt tot het leveren van een georganiseerde reis.

1.4 **Reissom**: De volledige prijs van de reis, inclusief alle bij de reisorganisatie geboekte diensten, zoals vermeld op het inschrijfformulier.

1.5 **Aanbetaling**: Het door de deelnemer na inschrijving te voldoen voorschotbedrag op de reissom.

1.6 **Annulering**: Het door de deelnemer of door de reisorganisatie beëindigen van de reisovereenkomst vóór aanvang van de reis.

1.7 **Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden**: Omstandigheden die buiten de controle van de partij vallen en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke maatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 2 – Inschrijving

2.1 Inschrijving voor een reis vindt plaats door het volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en indienen van het officiële inschrijfformulier per e-mail aan info@franciscaansebeweging.nl of per post aan Franciscaanse Beweging, Van der Does de Willeboissingel 11, 5211 CA ’s-Hertogenbosch, of per online formulier op de website.

2.2 De deelnemer is verplicht alle relevante persoonlijke gegevens, inclusief medische bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reis, bij inschrijving te melden.

2.3 Het niet of foutief melden van voor de reis relevante bijzonderheden kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname, zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

2.4 De Franciscaanse Beweging behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren op grond van medisch of organisatorisch bezwaar. Indien dit het geval is ontvangt de deelnemer de reeds aanbetaalde gelden in zijn geheel retour.

2.5 Indien door een fout in het inschrijfformulier bij andere organisaties wijzigingen moeten worden doorgevoerd, verhaalt de Franciscaanse Beweging de kosten op de deelnemer.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst en aanbetaling

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanbetaling is ontvangen door de Franciscaanse Beweging op het rekeningnummer en onder de omschrijving zoals op het inschrijfformulier genoemd.

3.2 De aanbetaling bedraagt 25% van de reissom en dient binnen 8 dagen na inschrijving voldaan te worden.

3.3 Bij inschrijving binnen 6 weken voor vertrek dient de volledige reissom direct te worden voldaan.

3.4 Indien de aanbetaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt de Franciscaanse Beweging zich het recht voor de inschrijving zonder verdere kennisgeving te annuleren.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek betaald te zijn.

4.2 Bij het uitblijven van betaling volgt een herinnering. Indien betaling ook daarna uitblijft, kan deelname worden geweigerd, met toepassing van de in artikel 5 genoemde annuleringsvoorwaarden.

Artikel 5 – Annulering door de deelnemer

5.1 Bij annulering van de reis door de deelnemer zijn onderstaande kosten van toepassing:

- Tot twee maanden voor vertrek: € 150 administratiekosten
- Tussen twee en een maand voor vertrek: administratiekosten + aanbetaling + reeds gemaakte organisatiekosten
- Tussen vier en twee weken voor vertrek: administratiekosten + 50% van de reissom
- Binnen twee weken voor vertrek: administratiekosten + 75% van de reissom
- Op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom

5.2 De datum van annulering is de datum waarop de annulering per e-mail of telefonisch (binnen kantoortijden, raadpleeg de contactpagina op de website) door de Franciscaanse Beweging is ontvangen.

5.3 Deelnemer blijft ook bij niet- of slechts gedeeltelijke (aan)betaling aansprakelijk voor de verschuldigde annuleringskosten.

5.4 De deelnemer dient zelf voor een annuleringsverzekering zorg te dragen.

5.5 Tot uiterlijk 7 dagen voor vertrek mag de deelnemer zijn boeking overdragen aan een vervanger, mits deze aan alle voorwaarden voldoet. De oorspronkelijke en de nieuwe deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de reissom en eventuele extra kosten.

Artikel 6 – Annulering door de Franciscaanse Beweging

6.1 De Franciscaanse Beweging kan een reis tot 6 weken voor vertrek annuleren bij onvoldoende deelnemers. Het minimumaantal deelnemers staat op het inschrijfformulier vermeld. Alle betaalde bedragen worden in dat geval volledig gerestitueerd.

6.2 Kosten die door de deelnemer zelf zijn gemaakt voor bijvoorbeeld heen- en of terugreizen buiten de organisatie om worden niet vergoed.

6.3 De Franciscaanse Beweging is niet aansprakelijk voor aanvullende schadevergoeding in geval van annulering.

6.4 Bij annulering wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zal de Franciscaanse Beweging de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.5 De deelnemer is verplicht zich correct te gedragen en aanwijzingen van de reisleiding op te volgen. Ernstig wangedrag kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie.

Artikel 7 – Wijzigingen voor of tijdens de reis

7.1 De Franciscaanse Beweging behoudt zich het recht voor lichte wijzigingen aan te brengen in het reisprogramma, verblijfslocaties en route-invulling.

7.2 Indien vóór vertrek een essentieel onderdeel van de reis niet kan worden uitgevoerd, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd en een alternatief of restitutie aangeboden. De deelnemer heeft het recht binnen 7 dagen op de mededeling kosteloos te annuleren.

7.3 Tijdens de reis zal de Franciscaanse Beweging bij afwijkingen passende maatregelen nemen om het reisverloop te waarborgen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de organisatie, tenzij de oorzaak bij de deelnemer ligt.

Artikel 8 – Verzekeringen

8.1 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering en annuleringsverzekering.

8.2 De Franciscaanse Beweging is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

8.3 De Franciscaanse Beweging is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel ontstaan voor, tijdens of na de reis, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door de organisatie.

8.4 Eventuele kosten voortvloeiend uit medische zorg of repatriëring tijdens de reis zijn volledig voor rekening van de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.5 De Franciscaanse Beweging valt niet onder een garantieregeling zoals SGR. Deelnemers lopen in het uitzonderlijke geval van financieel onvermogen het risico dat reeds betaalde bedragen niet kunnen worden terugbetaald.

Artikel 9 – Prijzen en herzieningen

9.1 De reissom en inbegrepen diensten worden gespecificeerd op het inschrijfformulier.

9.2 Leden van de Franciscaanse Beweging hebben recht op de ledenprijs. Niet-leden kunnen voorafgaand aan de reis lid worden. Lidmaatschap geldt voor het kalenderjaar en de deelnemer moet op zowel de inschrijfdatum als tijdens de reis lid zijn van de Franciscaanse Beweging. Is een deelnemer niet lid ten tijde van de reis, maar heeft hij of zij zich wel voor de reis aangemeld als lid, dan dient de deelnemer de niet-ledenprijs voor de reis te betalen.

9.3 Deelnemers die kiezen voor eigen vervoer of vervroegde terugkeer hebben geen recht op restitutie.

9.4 De reissom kan tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek worden aangepast als gevolg van wijzigingen in brandstofprijzen, belastingen of wisselkoersen.

9.5 Bij een prijsverhoging van meer dan 8% heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

Artikel 10 – Reisdocumenten

10.1 De deelnemer is verplicht in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs dat voldoet aan de eisen van het te bezoeken land.

10.2 De deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldige Europese zorgverzekeringspas (EHIC) en deze te kunnen tonen indien nodig.

Artikel 11 – Klachten en non-conformiteit

11.1 Eventuele tekortkomingen tijdens de reis dienen ter plaatse direct gemeld te worden aan de reisleiding, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

11.2 Indien een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, dient de klacht uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij het Dienstencentrum van de Franciscaanse Beweging.

11.3 De Franciscaanse Beweging behandelt de klacht met zorg en reageert binnen uiterlijk 1 maand na ontvangst.

11.4 Op alle geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – Privacy

12.1 Persoonsgegevens worden door de Franciscaanse Beweging verwerkt ten behoeve van de organisatie van de reis.

12.2 De gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

12.3 De deelnemer kan via info@franciscaansebeweging.nl inzage vragen in de verwerkte gegevens, en verzoeken om correctie, verwijdering of overdracht.

12.4 Tijdens de reis gemaakte foto’s kunnen gebruikt worden voor communicatiedoeleinden van de Franciscaanse Beweging. Wie hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de reis kenbaar te maken.